

龙杰：严把质量关 做读写产品的龙头

——专访龙杰科技（深圳）有限公司中国区销售经理唐钊晟

来源：中国一卡通网 作者：Yasin 发布时间：2012-04-17 09:59:30 字体:[大 中 小]

关键字：读写器 智能卡 龙杰智能

摘要：在智能卡行业，大家对龙杰智能卡（ACS）应该都不陌生，这个被《福布斯亚洲》杂志评为亚太地区 200 家最佳中小型上市企业之一的公司，每年都能在行业内各种评选中占有一席之地，从成立至今，获得了各种荣誉。近日，中国一卡通网记者有幸采访了龙杰科技（深圳）有限公司中国区销售经理唐钊晟，以下是采访实录：

在智能卡行业，大家对龙杰智能卡（ACS）应该都不陌生，这个被《福布斯亚洲》杂志评为亚太地区 200 家最佳中小型上市企业之一的公司，每年都能在行业内各种评选中占有一席之地，从成立至今，获得了各种荣誉。近日，中国一卡通网记者有幸采访了龙杰科技（深圳）有限公司中国区销售经理唐钊晟，以下是采访实录：



龙杰科技（深圳）有限公司中国区销售经理 唐钊晟

1、首先，请您为我们介绍一下龙杰科技（深圳）有限公司。

唐经理：龙杰智能卡有限公司（ACS，龙杰智能卡控股有限公司之全资附属公司，香港联交所上市编号：8210）创立于 1995 年，是全球第三大、亚太地区第一大的联机智能卡读写器供应商及 Frost & Sullivan 颁发的“智能卡读写器产品质量领袖奖”的获奖者。ACS 致力于开发一系列优质的智能卡读写器、智能卡及其相关产品，产品远销至全球一百多个国家。ACS 作为智能卡行业的领导者，凭借先进的技术、专业的知识以及遍布全球的网络，使得智能卡更加容易地应用于不同行业之中。

龙杰科技（深圳）有限公司是龙杰智能卡有限公司（ACS）在中国的全资子公司，专注于向中国国内公司提供服务，并与国内公司开展合作关系。

2、您从事智能卡行业多年，有着丰富的经验，请谈谈智能卡行业的发展情况以及您的看法？

唐经理：我国智能卡市场的发展时间不长，但近年来增速很快，特别是在现阶段通信的强劲发展势头和国家的利好发展环境下，智能卡市场积极跟进，市场不断扩大。例如近年来物联网的兴起对智能卡尤其是非接触式智能卡的发展将起到极大的推动作用。未来物联网的发展将带来巨大的智能卡需求，同时也必将促进智能卡技术的进一步发展。

物联网的重要应用领域如智能交通、智能医疗、金融与服务业等都离不开智能卡的应用。在智能交通领域，城市一卡通、高速公路快通卡等非接

触智能卡使得交通的便捷、高效成为可能；在智能医疗领域，社保卡、居民健康卡的应用让百姓就医不再繁琐；在金融与服务领域，银行 IC 卡的发行使得个人账户的安全性得以极大提高。目前，银行 IC 卡、社保卡、居民健康卡、城市一卡通、居住证等已成为智能卡市场的热点领域。

预计未来五年，全球物联网产业市场将呈现快速增长态势，2012 年全球物联网市场规模或超过 1700 亿美元，2015 年将接近 3500 亿美元，年均增长率接近 25%。而中国的物联网产业是全球物联网产业的重要组成部分，发展空间尤为广阔。保守预计，到 2015 年，中国物联网产业将实现 5000 亿元的规模。

3、你认为，目前国内外市场有怎样的区别？贵公司是如何针对这种不同点进行一系列战略部署的？

唐经理: 与欧洲国家相比，我国智能卡应用领域还待推广，应用深度也不及发达国家，但我国智能卡应用的发展潜力是巨大的。ACS 在国外市场取得一定的成绩，除了因为我们的产品已符合大部分国际制定标准外(例如：CCID, Microsoft PC/SC, EMV, VCCI, MIC 等等)，它们的品质水平亦是非常重要的。我们对产品的品质监控非常严格，如我们于 2009 年 11 月获得 Frost & Sullivan 颁发的“最佳实践奖”之“智能卡读写器产品质量领袖奖”。此外，我们的智能卡和读写器兼容性非常高，能在任何操作平台上运行，可以读写市面上常见的智能卡，所以 ACS 的产品在全球市场上很受欢迎。

同样，要在国内市场上获取一定的市场份额，产品并不能仅仅依托价格优势。依照国家独特的制定标准、保持高品质水平和注重产品创新才是成功的关键，目前 ACS 公司已经针对一些重点市场推出了一系列高品质产品。

如我们针对 NFC 移动支付市场推出了全球首款符合 CCID 标准的 NFC 智能卡读写器 ACR122，ACR122 是一款工作频率为 13.56MHz 的 USB 全速设备（12 Mbps），不仅支持 Mifare 卡和符合 ISO 14443 标准的 A、B 类智能卡，而且还支持 FeliCa 卡和 NFC 标签，最高能以 424Kbps 的速度读取 NFC 标签。此外，这款读写器无需使用驱动程序，使用安全、方便。目前该款设备已被多家运营商以及系统集成商应用于移动支付的试点，相信在未来 1-2 年将会有大规模的应用。

我们针对 EMV 迁移金融市场和居民健康卡市场推出了一款符合 CCID 标准的双界面读写器 ACR1281U。ACR1281U 是一款高速的读写器，几乎能够支持任何一种符合 ISO 7816 和 ISO 14443 标准的接触式和非接触式卡。此外，该款读写器还符合 PC/SC、EMV、PBOC 和 CCID 标准，无需使用驱动程序。另外，该款机器支持 USB 固件升级，无需为以后的产品升级而烦恼。目前，该款设备已被应用于中国的 EMV 迁移项目中。

4、之前我们采访其他公司时，曾经讨论过关于一卡通公司品牌的问题，很多公司只是埋头销售产品，对品牌并不重视，甚至很多大公司也是“无名英雄”，能不能谈谈贵公司的品牌战略？

唐经理: 品牌推广有两个重要任务，一是树立良好的企业和产品形象,提高品牌知名度、美誉度和特色度；二是最终要将有相应品牌名称的产品销售出去。想要有好的品牌知名度，首先企业的产品要够丰富，品质要够好，体验够好，才能够真正有效宣传，否则一切都是虚幻的，品牌推广的关键点是要以品牌核心价值统帅一切营销传播活动。

ACS 作为一家专门开发、制造和销售智能卡读写器产品的专业性公司，在读写器产品领域实力雄厚。其读写器产品不但渗透应用到各个行业领域，为世界各地的智能卡用户所接受与认可，而且龙杰读写器产品的研发速度一直走在同行业前列，紧跟市场需求。

由于 ACS 面对的是全球市场，其产品也一直远销至全球一百多个国家，在产品的推广过程中，参加展览会 是 ACS 最重要的营销方式之一。一直以来，ACS 都参加了很多国际上重要的展览会与会议，国内有北京的“中国国际智能卡博览会 (SCC)”和“中国国际物联网博览会 (SCSL)”、深圳的“中国国际社会公共安全产品博览会”；国外有日本的“IC Card World”、香港的“Cartes in Asia”和法国的“CARTES”等等重要的国际展会或会议。ACS 通过国际知名展览会或会议这个平台，不仅能开拓市场，还可以迅速、全面地了解市场行情和动向，能有助于我们拓展全球的智能卡读写器市场和提高 ACS 品牌的知名度。我们借助展览会这个渠道，直接向国内外客户试销新产品，同时通过与全球各地买家的接触，逐步定位客户群体，了解行业发展趋势，最终达到推销产品、占领市场的目的。

5、随着国家金融卡的大力推行以及银行卡 EMV 迁移，智能卡行业迎来了又一个发展高峰，同时，也相应的引起了激烈的竞争，价格走低，贵公司是如何应对这种竞争的？

唐经理: EMV 卡具有高安全性、多应用性等特征，EMV 迁移是国际银行卡产业必然的发展趋势。目前，EMV 迁移已在欧洲、美洲和加拿大取得了明显的进展。ACS 读写器及终端技术为本次迁移提供了高品质的产品、服务和相关的技术支持。

2011 年 3 月 15 日，中国人民银行发布了金融 IC 卡受理环境改造和商业银行发行金融 IC 卡时间表，标志着我国银行磁条卡向 IC 卡应用迁移工作正式启动，它将有有力推动我国金融 IC 卡应用进入快车道。为了应对此市场需求，ACS 于 2010 年推出了一款 CCID 标准的双界面读写器——ACR1281U。目前，该款设备已被应用于中国的 EMV 迁移项目中。

ACS 之所以在金融市场获得客户的认可主要得益于以下两点:

第一，ACS 有一支实力强大的研发队伍和优秀的销售团队，十几年如一日的为客户提供细致、贴心的服务。

第二，ACS 有重要的国际认证证书（EMV、PBOC 和 PC/SC），这些证书不仅证明了龙杰读写器产品的质量标准，更是对龙杰产品的一种肯定。遵循国际标准和注重产品质量是 ACS 成功的关键。

最后，感谢唐经理能在百忙中接受我们的采访，与我们分享 ACS 的成功经验。祝愿龙杰智能卡在竞争激烈的一卡通行业中一路高歌猛进！

新闻投稿合作邮箱：yktchina-admin@163.com 字体[大 中 小] [收藏] [进入博客] [进入论坛]



资料来源: <http://news.yktchina.com/2012-04/e479c9edb42b46f1bb76fca0974efcea.html>